


| | | |
|-------------------------------|--|----------------------------|
| MODULO 5.2-1 | SGQ ISO 9001 | Data: 08/04/22 |
| POLITICA DELLA QUALITÀ |  | REV. 01 |
| | | Aggiornam. al: 08/04/22 |

Germedia S.r.l.
Via Veronese, 37/A 25124 Brescia (BS)
25121 Brescia (BS)

Telefono: +39 030 302769
E-Mail: info@germedia.it
Internet: [http:// www.germedia.it](http://www.germedia.it)

L'azienda Germedia S.r.l. opera nel settore della consulenza tecnica e legale in ambito di verniciatura industriale e anticorrosiva. La propria competenza ed efficienza le garantiscono la stima da parte di clienti, fornitori, concorrenti.

Il bagaglio di esperienza e conoscenza proprio del personale Germedia, consente di ottenere il risultato richiesto, attraverso metodologie d'azione efficaci e funzionali alle richieste del cliente.

La Direzione di Germedia S.r.l. ritiene che l'adozione di un Sistema di Management aziendale sia fondamentale per garantire l'organizzazione e la strutturazione dei propri processi aziendali. Per ottenere questo risultato la Direzione si impegna a: coinvolgere direttamente il personale aziendale e fornire risorse adeguate al corretto funzionamento del sistema aziendale.

Alla realizzazione del Sistema di Gestione Qualità prenderanno parte direttamente e indirettamente tutte le parti interessate coinvolte nell'attuazione dell'attività aziendale.

La Direzione intende ottenere i seguenti OBIETTIVI GENERALI:

- ❖ Diventare un'azienda maggiormente strutturata;
- ❖ Incrementare il proprio parco clienti;
- ❖ Ottenere la completa soddisfazione dei propri clienti;
- ❖ Avere un personale aziendale altamente competente e con un elevato grado di specializzazione.

Per raggiungere tali Obiettivi l'azienda è consapevole che dovrà:

- ❖ Avvalersi dell'ausilio di collaboratori altamente competenti e specializzati;
- ❖ Individuare le esigenze della propria clientela;
- ❖ Avere sotto controllo le dinamiche di mercato;
- ❖ Approntare un processo di problem-solving, che basandosi sull'esperienza del proprio personale, porti alla definizione delle cause e alla mitigazione di criticità.

LA DIREZIONE: _____


GERMEDIA S.r.l.
 Via P. Veronese, 37/A
 25124 BRESCIA
 C.F. e P.IVA 02722410988
 R.E.A. 473027